

Polityka Jakości

Priorytetowym celem Professional Vocal Coaching sp. z o.o. jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości usług edukacyjnych.

Naszym Klientom pragniemy zapewnić kompleksową jakość oferowanych usług edukacyjnych opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu.

Cel ten realizujemy poprzez:

- ✓ *zapewnienie treści nauczania oraz procesu nauczania uwzględniających potrzeby wszystkich zainteresowanych stron oraz wyników uczestników usług edukacyjnych,*
- ✓ *zapewnienie poziomu wyposażenia, zaplecza technicznego oraz warunków umożliwiających uczestnikom usług edukacyjnych wszechstronny rozwój i spełnienie indywidualnych aspiracji edukacyjnych,*
- ✓ *zakup nowego specjalistycznego sprzętu i urządzeń służących do świadczenia usług edukacyjnych,*
- ✓ *indywidualne i rzetelne podejście do Klienta oraz zdobycie jego trwałego zaufania,*
- ✓ *świadczenie wysokojakościowych usług edukacyjnych, spełniających wymagania stron zainteresowanych,*
- ✓ *ściśłą kontrolę usług na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- ✓ *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość świadczonych usług edukacyjnych jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- ✓ *ciągłe doskonalenie świadczonych usług edukacyjnych,*
- ✓ *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości będą promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Prezes Zarządu

**Professional
Vocal Coaching Sp. z o.o.**
ul. Długa 29/221, 00-238 Warszawa
NIP: 5252801297, REGON: 384380746